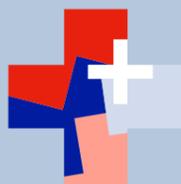




RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

# SERVICES PUBLICS+

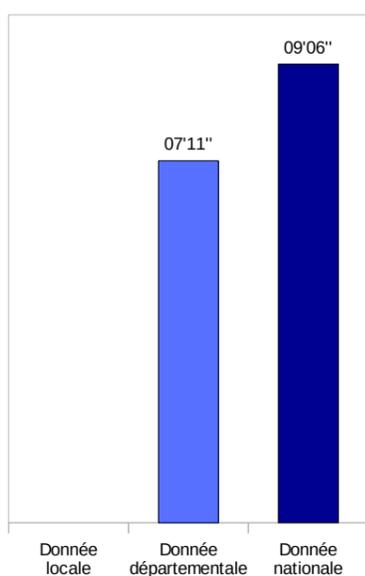


LA TRANSPARENCE SUR LES  
RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

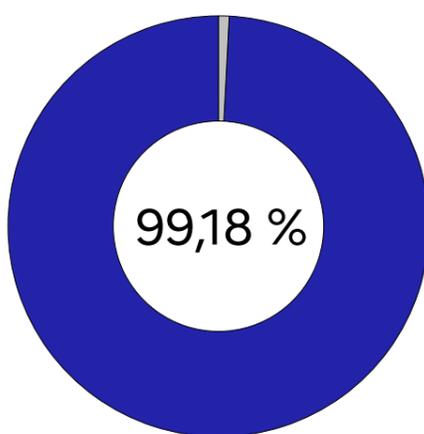
mise à jour : janvier 2024

## DIPN 29

Délai moyen  
d'intervention Police-  
secours après un appel  
« 17 POLICE »

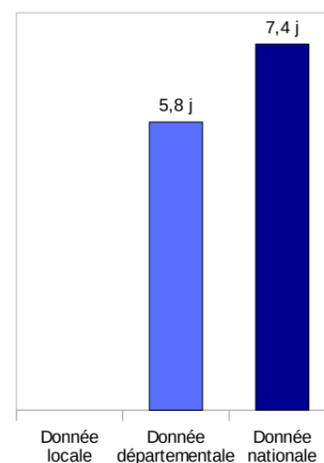


Pourcentage de  
tchats pris en  
compte par un  
policier sur Ma  
Sécurité en moins  
de 2 minutes

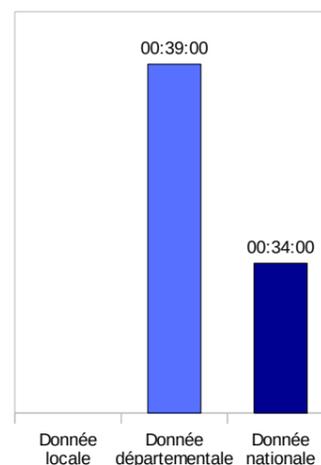


\*Indicateur national

Délai moyen de prise de  
plainte suite à une pré-  
plainte en ligne



Délai moyen de prise en  
charge de l'utilisateur après  
son accueil



Pour répondre aux attentes fortes des français en terme de qualité de service, la police nationale a choisi de rendre publics ces indicateurs afin d'améliorer le service rendu à la population, dans le cadre de la démarche « services publics+ ». Ils sont mis à jour une fois par an.

SERVICES  
PUBLICS+

Partagez votre expérience pour  
améliorer les services publics



## SOURCES

Les données locales et nationales sont obtenues à partir des outils Orus, LRPPN, MCPN, ACCUEIL et Ma Sécurité utilisés par la direction nationale de la sécurité publique.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.resultats-services-publics.fr](http://www.resultats-services-publics.fr)

POLICE  
NATIONALE

